**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
 «Пензенский государственный университет»**

**(ФГБОУ ВО «Пензенский государственный университет») \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

#### Кафедра «Математическое обеспечение и применение ЭВМ»

#### **ОТЧЕТ**

**по дисциплине «Теория массового обслуживания»**

**Лабораторная работа №5 «Многоканальная СМО с отказами»**

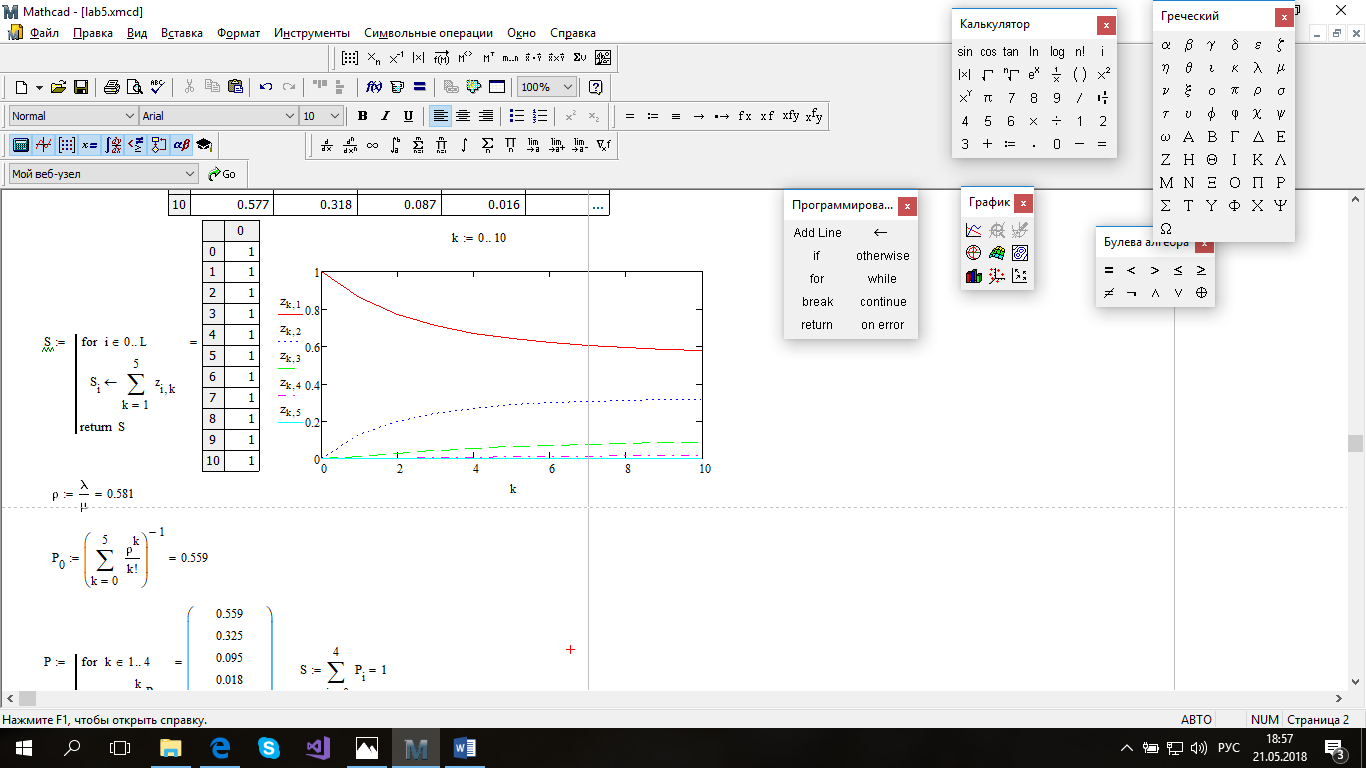
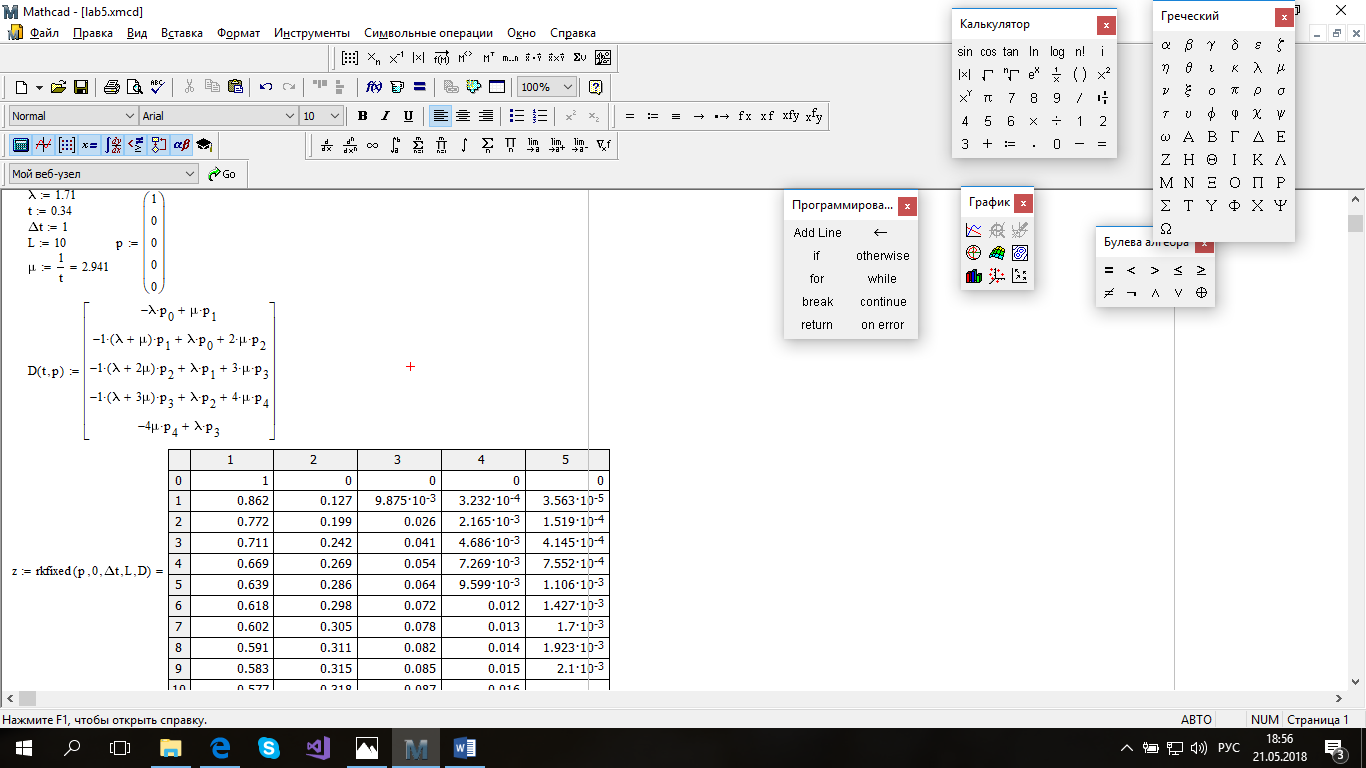
|  |  |
| --- | --- |
| Выполнили: | Угроватов Д. Лялин Н. |
| Группа | 16ВП1 |
| Специальность: | 09.03.04 |
| Принял: | к.т.н., доцент Балашова И.Ю. |

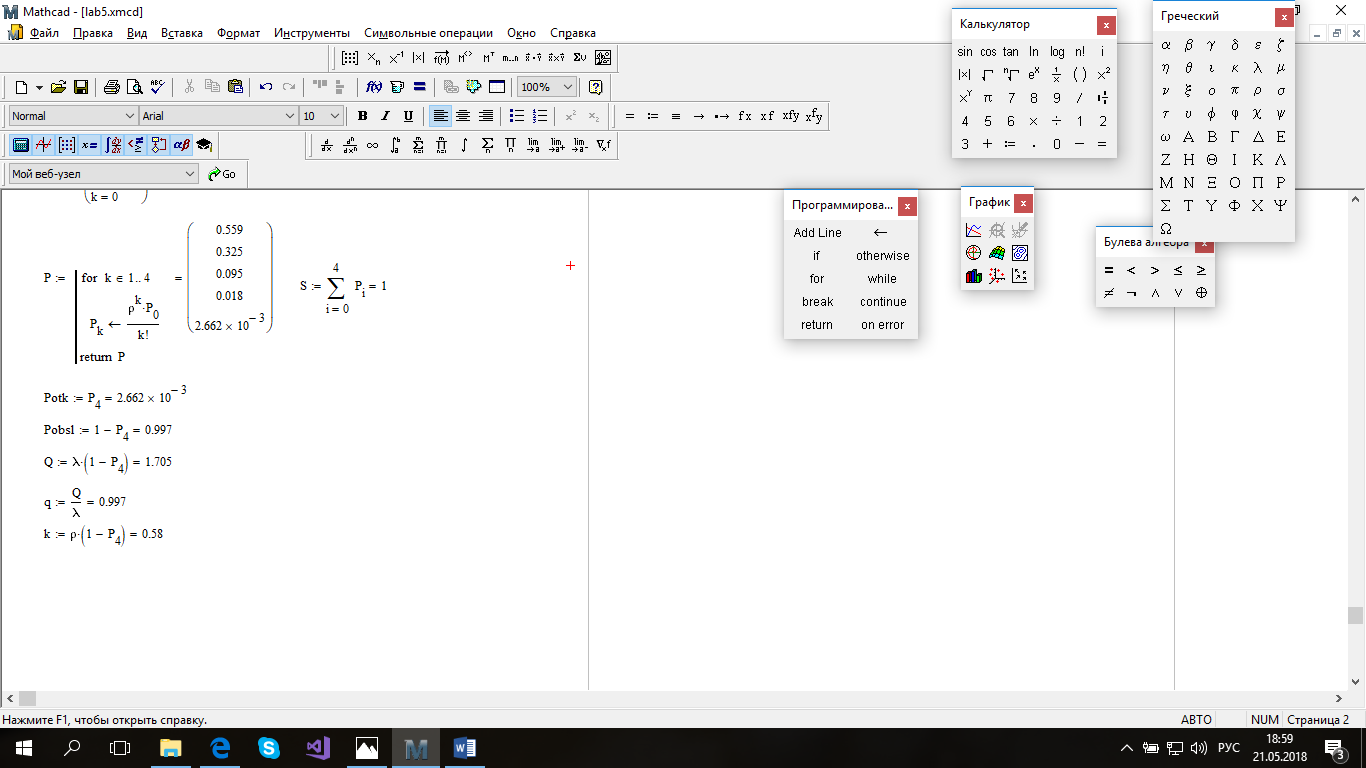
Пенза 2018

**Многоканальная СМО с отказами**

**Цель работы:** моделирование и анализ работы многоканальной системы массового обслуживания с отказами средствами системы Matchad.

**Ход работы**



Пример: n канальная СМО представляет собой центр тех. поддержки (далее – тп) с 3-мя операторами. Звонки поступают в тп с интенсивностью λ=1.71 звонок в час. Средняя продолжительность обслуживания t=0.34 часа.

**Вывод**

Выполняя данную лабораторную работу, мы приобрели навыки моделирования и анализа системы массового обслуживания с отказами средствами системы Matchad.